

FEMA FACT SHEET: Reasons Why FEMA May Have Found You Ineligible

If you received a letter from FEMA that says you're ineligible for assistance, that's not the last word. A quick fix, like providing more information, may change FEMA's decision.

Keep in Mind

- FEMA cannot pay for damage covered by insurance or duplicate benefits from another source.
- FEMA grants cover costs to return your home to a safe, sanitary and functional place that you can live in, or help contribute to the purchase of another home, if your damaged home it is not repairable. Damage to non-essential space within the home, like unoccupied bedrooms, or property is not eligible under FEMA programs. If you have questions about the type of damage eligible under FEMA programs, you can call the FEMA helpline at **800-621-3362** or TTY **800-462-7585**. Those who use 711 or Video Relay Service may call **800-621-3362**.
- Damage to your home must have been caused by the Oregon wildfires and have occurred at your primary residence in one of the eight counties designated for Individual Assistance: Clackamas, Douglas, Jackson, Klamath, Lane, Lincoln, Linn or Marion.

Read Your Letter

- Be sure to read your FEMA determination letter carefully because it specifies why you are ineligible and recommends actions that may change the decision.

Common Reasons for Ineligibility

- **You are insured.** Contact FEMA if your insurance settlement is insufficient to meet your disaster-related needs or if you have exhausted the Additional Living Expenses provided by your insurance company.
- **Your insurance company denies your claim.** You must provide documentation that identifies the denial or exclusions of your insurance settlement before FEMA will consider your eligibility for assistance.
- **You reported no home damage when you registered with FEMA.** If you reported your home had no damage, or you were not sure if it was damaged, but later discover that it is not habitable, let FEMA know. It helps to get documentation to support your appeal, such as a letter from a contractor or local official saying the home is not safe to live in. The letter should include the estimated cost of repairs.



FEMA

- **Home is safe to occupy.** FEMA housing assistance typically covers only costs that will make your home habitable. Damage to non-essential space, landscaping or spoiled food usually is not covered by FEMA grants.
- **Proof of Occupancy.** When FEMA is unable to verify occupancy of your primary residence, you may provide FEMA with documentation, such as utility bills, a bank or credit card statement, phone bills, pay stubs, a driver's license, state-issued ID card or voter registration card showing the damaged dwelling's address.
- **FEMA could not verify your identity.** FEMA must be able to verify your identity with a valid Social Security number. By verifying identity, FEMA prevents fraud and ensures you receive eligible disaster assistance. To verify identity, you may provide FEMA with documents, such as a copy of your Social Security card along with federal- or state-issued identification, a U.S. passport, military identification or certain documentation from the Social Security Administration.
- **No initial rental assistance.** You indicated to the inspector that you were not willing to move while your damaged home was being repaired or you were able to find other resources. This made you ineligible for FEMA temporary rental assistance. However, you may have since received more information about the damage to your home that may require you to move. Since your housing needs have changed, contact FEMA as soon as possible to update your housing status and explain why you must relocate.
- **Renters.** If you live in an apartment building and the owner requires you to leave so repairs can be made to the building, you should update your status with FEMA. You may be eligible for assistance.

Everyone has a right to appeal

- **If you feel the amount or type of assistance is incorrect.** Submit a signed, written explanation outlining why you believe FEMA's decision is incorrect. Include copies of any documents supporting your appeal and any proof of your disaster losses.
- **Authorizing someone to write your appeal letter.** If someone other than you or a co-applicant is writing your letter, that person must sign the appeal letter, and you must provide FEMA with a signed statement authorizing that person to act on your behalf.
- **What must be included in your appeal.** Your full name, your FEMA application number and disaster number (DR-4562-OR), your pre-disaster primary residence address and your current phone number and address should be included on all submitted documents. Application and disaster numbers are printed on page 1 of your determination letter, above your name and address.

Instructions to submit your appeal

There are four ways you can submit your appeal letter and documents. Be sure to include the cover letter you received from FEMA when you submit them.

1. Mail documents and your letter to the address below within 60 days of receiving your determination letter to the address below. **Your letter with accompanying documents must be postmarked within 60 days of the date on your letter from FEMA regarding your eligibility.**

FEMA National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

2. Fax your letter and supporting documents to **800-827-8112**.
3. Upload your letter and supporting documents online at disasterassistance.gov if you have a FEMA online account. To set up a FEMA online account, visit the site and click on “Check Your Application and Log In” and follow the directions.

If you have questions or need to speak about your ineligibility status. Call the FEMA Helpline at **800-621-3362** or TTY at **800-462-7585**. Those who use 711 or Video Relay Service can call **800-621-3362**.

- If you use a Relay service, such as your videophone, InnoCaption or CapTel, please provide your specific number assigned to that service. It is important that FEMA is able to contact you. Be aware phone calls from FEMA may come from an unidentified number. Toll-free numbers are open daily from 7 a.m. to 10 p.m. Multilingual operators are available.

Applying with FEMA. Survivors who need to register may do so online at www.disasterassistance.gov or by downloading the FEMA app. They can also register by calling the FEMA Helpline. When you register for FEMA disaster assistance, please pay special attention to question **number 24**. Answer “yes” to this question if you have a disability, accessibility need, or another health or medical condition. This is the best way to note any additional disability-related losses and/or needs. This question will also help identify other services for which you may be eligible to receive reimbursement.

Spend Grants Wisely

Disaster grants should not be used for travel, entertainment, regular living expenses or any discretionary expenses not related to the disaster. Survivors should keep receipts for three years to show how they spent FEMA grants. If grant money is not used as outlined in the letter, you may have to repay FEMA and you could lose eligibility for further federal assistance that could become available later for your disaster recovery.

###

Disaster recovery assistance is available without regard to race, color, religion, nationality, sex, age, disability, English proficiency or economic status. If you or someone you know has been discriminated against, call FEMA toll-free at 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay Service). Multilingual operators are available. (Press 2 for Spanish). TTY call 800-462-7585.

Follow FEMA Region 10 on [Twitter](https://twitter.com/FEMARegion10) and [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/fema-region-10) for the latest updates and visit [FEMA.gov](https://www.fema.gov) for more information.

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.

HOJA INFORMATIVA FEMA: Razones por la cual su solicitud podría determinarse no elegible.

Si recibió una carta de FEMA que dice que no es elegible para recibir ayuda, esa no es la última palabra. Una solución rápida, como proporcionar más información, puede cambiar la decisión de FEMA.

Tenga Presente

- FEMA no puede pagar por daños cubiertos por un seguro o beneficios duplicados de otra fuente.
- Las subvenciones de FEMA cubren los costos para devolver su casa a un lugar seguro, sanitario y funcional en el que puede vivir, o ayudar a contribuir a la compra de otra casa, si su casa dañada no es reparable. Los daños áreas no esenciales dentro del hogar, como habitaciones desocupadas, o propiedad no son elegibles bajo los programas de FEMA. Si tiene preguntas sobre el tipo de daño elegible bajo los programas FEMA, puede llamar a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** o TTY **800-462-7585**. Aquellos que utilizan 711 o Video Relay Service deben llamar al **800-621-3362**.
- Los daños en su hogar deben haber sido causados por los incendios forestales de Oregón y han ocurrido en su residencia principal en uno de los ocho condados designados para asistencia individual: Clackamas, Douglas, Jackson, Klamath, Lane, Lincoln, Linn o Marion.

Lea su Carta Cuidadosamente

- Asegúrese de leer cuidadosamente su carta de determinación de FEMA porque especifica la razón por la cual no es elegible y recomienda acciones que pueden cambiar la decisión.

Razones Comunes de la Inelegibilidad

- **Usted tiene una póliza de seguros.** Comuníquese con FEMA si su seguro es insuficiente para satisfacer sus necesidades relacionadas con el desastre o si ha agotado los Gastos de Vida Adicionales proporcionados por su compañía de seguros.
- **Su compañía de seguros niega su reclamación.** Debe proporcionar documentación que identifique la denegación o exclusiones de su acuerdo de seguro antes de que FEMA considere su elegibilidad para recibir asistencia.
- **No reportó daños en el hogar cuando se inscribió en FEMA.** Si usted informó que su casa no tuvo daños, o no estaba seguro de si estaba dañada, pero más tarde descubre que no es habitable, hágale saber a FEMA. Ayuda a obtener documentación para apoyar su apelación, como una carta de un contratista o un funcionario local diciendo que la casa no es segura para vivir. La carta debe incluir el costo estimado de las reparaciones.



FEMA

- **El hogar puede ocuparse sin peligro.** La asistencia para vivienda de FEMA normalmente cubre solo los costos que harán que su hogar sea habitable. Los daños en el espacio no esencial, el paisajismo o los alimentos estropeados por lo general no están cubiertos por las subvenciones de FEMA.
- **Prueba de ocupación.** Cuando FEMA no puede verificar la ocupación de su residencia principal, puede proporcionar a FEMA documentación tal como facturas de servicios públicos, un estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito, facturas telefónicas, talonarios de pago, una licencia de conducir, tarjeta de identificación emitida por el estado o tarjeta de registro de votante que muestre la dirección de la vivienda dañada.
- **FEMA no pudo verificar su identidad.** FEMA debe poder verificar su identidad con un número de Seguro Social válido. Al verificar la identidad, FEMA previene el fraude y se asegura de que reciba asistencia en caso de desastre elegible. Para verificar la identidad, puede proporcionar a FEMA documentos, como una copia de su tarjeta de Seguro Social junto con una identificación emitida por el gobierno federal o estatal, un pasaporte de los Estados Unidos, una identificación militar o cierta documentación de la Administración del Seguro Social.
- **No hay asistencia inicial para el alquiler.** Usted indicó al inspector que no estaba dispuesto a mudarse mientras su casa dañada estaba siendo reparada o que era capaz de encontrar otros recursos. Esto lo hizo inelegible para la asistencia de vivienda temporera de FEMA. Sin embargo, es posible que haya recibido más información sobre los daños a su hogar que pueden requerir que se mude. Dado que sus necesidades de vivienda han cambiado, comuníquese con FEMA tan pronto como sea posible para actualizar su estado de vivienda y explicar por qué debe reubicarse.
- **Inquilinos.** Si usted vive en un edificio de apartamentos y el propietario requiere que usted desaloje para que las reparaciones se pueden hacer al edificio, usted debe actualizar su estado con FEMA. Usted puede ser elegible para recibir asistencia.

Los sobrevivientes tienen derecho a apelar la determinación

- **Si usted cree que la cantidad o el tipo de asistencia es incorrecta.** Envíe una explicación firmada y por escrito que describa por qué cree que la decisión de FEMA es incorrecta. Incluya copias de cualquier documento que respalde su apelación y cualquier prueba de sus pérdidas por desastre.
- **Autorizar a alguien a escribir su carta de apelación.** Si alguien que no sea usted o un co-solicitante está escribiendo su carta, esa persona debe firmar la carta de apelación, y usted debe proporcionar a FEMA una declaración firmada que autorice a esa persona a actuar en su nombre.
- **Debe incluir los siguientes datos en su apelación.** Su nombre completo, su número de solicitud de FEMA y número de desastre (DR-4562-OR), su dirección de residencia primaria antes del desastre y su número de teléfono y dirección actuales deben incluirse en todos los documentos enviados. Los números de solicitud y desastre se imprimen en la página 1 de su carta de determinación, encima de su nombre y dirección.

Instrucciones para Someter su Apelación

Hay cuatro maneras de presentar su carta de apelación y documentos. Asegúrese de incluir la carta de presentación que recibió de FEMA cuando las envíe.

1. Envíe por correo los documentos y su carta a la siguiente dirección dentro de los 60 días posteriores a la recepción de su carta de determinación a la siguiente dirección. **Su carta con los documentos adjuntos debe**

estar marcada con un matasellos dentro de los 60 días de la fecha en su carta de FEMA con respecto a su elegibilidad.

Centro Nacional de Servicios de Procesamiento de FEMA
Caja P.O. 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

2. Envíe su carta por fax y documentos de apoyo al **800-827-8112**.

3. Cargue su carta y documentos de apoyo en línea en disasterassistance.gov/es si tiene una cuenta en línea de FEMA. Para configurar una cuenta en línea de FEMA, visite el sitio y haga clic en "Comprobar su solicitud e iniciar sesión" y siga las instrucciones.

Si tiene preguntas o necesita hablar sobre su estado de inelegibilidad llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 o a TTY al 800-462-7585. Aquellos que utilizan 711 o video Relay Service pueden llamar al **800-621-3362**.

- Si utiliza un servicio de retransmisión, como su videoteléfono, Inncaption o CapTel, proporcione su número específico asignado a ese servicio. Es importante que FEMA pueda ponerse en contacto con usted. Tenga en cuenta que las llamadas telefónicas de FEMA pueden provenir de un número no identificado. Los números gratuitos están abiertos todos los días de 7 a.m. a 10 p.m. Hay operadores en varios idiomas.

Solicite Asistencia por Desastre con FEMA. Los sobrevivientes que necesiten registrarse pueden hacerlo en línea en disasterassistance.gov/es o descargando la aplicación FEMA. También pueden registrarse llamando a la línea de ayuda de FEMA. Cuando se registre para recibir asistencia en caso de desastre de FEMA, preste especial atención a la pregunta **número 24**. Responda "sí" a esta pregunta si tiene una discapacidad, una necesidad de accesibilidad u otra condición médica o de salud. Esta es la mejor manera de notar cualquier pérdida y/o necesidad adicional relacionada con la discapacidad. Esta pregunta también ayudará a identificar otras ayudas para las cuales podría recibir un reembolso.

Invierta las Subvenciones Sabiamente

Las subvenciones por desastre no deben utilizarse para viajes, entretenimiento, gastos de vida regulares o cualquier gasto discrecional no relacionado con el desastre. Los sobrevivientes deben conservar los recibos durante tres años para mostrar cómo gastaron las subvenciones de FEMA. Si el dinero de la subvención no se utiliza como se describe en la carta, es posible que tenga que pagar a FEMA y podría perder la elegibilidad para más asistencia federal que podría estar disponible más tarde para su recuperación ante desastres.

###

La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.

Siga la Región 10 de FEMA en [Twitter](#) y [LinkedIn](#) para obtener las últimas actualizaciones y visite [FEMA.gov](https://fema.gov) para obtener más información.

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.