

Help After a Disaster: FEMA Individual Assistance Can Help You Recover

Release Date: Sept. 19, 2020

Apply for Disaster Assistance

Internet or Smartphone Application

Disaster survivors may apply for the Individuals and Households Program at [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster/assistance) and set up a Disaster Assistance Center (DAC) account to check on their application status and upload documents. Disaster survivors may also access FEMA via smartphone by downloading the application from www.fema.gov or through their mobile provider's application store.

By Phone

Disaster survivors may call FEMA toll-free at **800-621-3362** to register for assistance or check their application status. Disaster survivors who are deaf, hard of hearing, or have a speech disability and use **TTY may call 800-462-7585**. Disaster survivors who use 711 or VRS (Video Relay Service) may call 800-621-3362.

How can FEMA help you?

Assistance from FEMA may help you and members of your household affected by a disaster take care of necessary expenses and serious needs that cannot be met through insurance or other forms of assistance.

Housing Assistance

Housing Assistance may provide financial assistance including:

- **Rental Assistance:** Financial assistance to rent temporary housing while disaster-caused repairs are made to your primary residence, or while transitioning to permanent housing.
- **Lodging Expense Reimbursement:** Financial assistance reimbursement for short-term lodging expenses.
- **Home Repair:** Financial assistance for homeowners to repair uninsured home damage caused by the disaster. The assistance is intended to repair the home to a safe, sanitary and functional living condition.
- **Home Replacement:** Financial assistance for homeowners who must replace or rebuild their primary residence as a result of the disaster.



Other Needs Assistance

- **Personal Property:** Financial assistance to repair or replace common household items including, but not limited to, furnishings, appliances, essential tools and assistive equipment that supports daily living activities. Also includes generators and chainsaws purchased or rented within 30 days after Aug. 22.
- **Medical/Dental:** Financial assistance to pay for medical or dental expenses or losses caused by the disaster. This includes, but is not limited to, hospital and ambulance services, medication, and the repair or replacement of medically necessary assistive devices or technology.
- **Funeral:** Financial assistance for expenses incurred due to a death or disinterment caused directly or indirectly by the disaster. Expenses include, but are not limited to, the cost of a casket or urn and funeral services.
- **Child Care:** Financial assistance for increased child care costs as a result of the disaster. Eligible expenses include child care costs for children aged 13 and under and/or children with a disability, as defined by Federal law, up to age 21, who need assistance with activities of daily living.
- **Transportation:** Financial assistance to repair or replace a vehicle damaged by the disaster.
- **Moving and Storage Expenses:** Financial assistance to temporarily move and store personal property from the damaged primary residence while repairs are made. Assistance may also be provided for moving essential household goods to a new primary residence.

Eligibility Criteria for Housing and Other Needs Assistance

- Your disaster losses must be in a county that has been Presidentially designated to receive Individual Assistance;
- A member of your household must be a United States citizen, a non-citizen national, or a qualified alien;
- You have necessary expenses or serious needs as a result of the disaster that are not covered by insurance, or you filed an insurance claim but your benefits are not enough to cover your expenses, or your damage was not covered by insurance or other sources.

What to Do If You Disagree with FEMA's Decision Letter:

You have the **right to appeal** FEMA's eligibility decisions including the amount of your award.

When do I need to submit my appeal?



You must submit your appeal within **60 days** of the date on your eligibility notification letter.

What do I need to provide?

A signed, written explanation outlining why you believe FEMA's decision is incorrect and copies of any documents supporting your appeal, including proof of your disaster losses.

- Your full name, your FEMA Application Number and Disaster Number, your pre-disaster primary residence address, and your current phone number and address should be included on all submitted documents. These numbers are printed on Page 1 of your Decision Letter, above your name and address.

How long will it take before I know if my appeal is approved or denied?

You will receive a decision letter from FEMA within 90 days of FEMA's receipt of your appeal. To check the status of your appeal, or to notify FEMA of any change to your mailing address or contact information, please visit www.DisasterAssistance.gov and select *Check Your Application Status*, or call FEMA's Helpline at **800-621-3362**.

Who can I call if I have questions about my appeal?

Call the FEMA Helpline at **800-621-3362** (voice/711/VRS). For Spanish, press 2. TTY: 800-621-3362. Or visit: www.DisasterAssistance.gov.

Where do I send my appeal?

Mail to:

FEMA

P.O. Box 10055

Hyattsville, Md. 20782-8055

OR

Fax to:

800-827-8112

Attn: FEMA Appeals Officer



Asistencia después del Desastre: el Programa de Asistencia Individual podría ayudarle en la recuperación

Fecha: 19 de septiembre de 2020

Solicite Asistencia por Desastre en el Internet o aplicación su teléfono celular

Los sobrevivientes por desastre pueden solicitar la asistencia del Programa de Individuos y Hogares en Disasterassistance.gov/es y establecer una cuenta del Centro de Asistencia para Desastres (DAC, por sus siglas en inglés) para verificar el estado de su solicitud y enviar documentos. Los sobrevivientes por desastres también pueden acceder a FEMA a través de un teléfono celular [descargando la aplicación de FEMA](#) o a través de la tienda de aplicaciones de su proveedor móvil.

Por Teléfono

Los sobrevivientes del desastre pueden llamar gratis a FEMA al **800-621-3362** para registrarse para recibir asistencia o verificar el estado de su solicitud. Los sobrevivientes del desastre que son sordos, tienen dificultades auditivas o tienen una discapacidad del habla y usan **TTY pueden llamar al 800-462-7585**. Los sobrevivientes de desastres que utilizan 711 o VRS (servicio de retransmisión de vídeo) pueden llamar al 800-621-3362.

¿Cómo FEMA puede ayudarle?

La asistencia de FEMA puede ayudarle a usted y a los miembros de su hogar afectados por un desastre a hacerse cargo de los gastos necesarios y las necesidades graves que no se pueden satisfacer a través de un seguro u otras formas de asistencia.

Asistencia de Vivienda

La **Asistencia de Vivienda** puede proporcionar asistencia financiera, incluyendo:

- Asistencia de alquiler: Asistencia financiera para alquilar viviendas temporeras mientras se realizan reparaciones causadas por el desastre a su residencia principal, o mientras se realiza la transición a una vivienda permanente.
- Reembolso de gastos de alojamiento: Reembolso de asistencia financiera para gastos de alojamiento a corto plazo.
- Reparación del hogar: Asistencia financiera para que los propietarios de viviendas reparen los daños no asegurados en la casa causados por el desastre. La asistencia está destinada a reparar el hogar a una condición de vida segura, sanitaria y funcional.
- Reemplazo de Vivienda: Asistencia financiera para propietarios que deben reemplazar o reconstruir su residencia principal como resultado del desastre.



Asistencia para Otras Necesidades

- Propiedad personal: Asistencia financiera para reparar o reemplazar artículos domésticos, incluyendo, pero no limitado a, muebles, electrodomésticos, herramientas esenciales y equipos de asistencia que apoyan las actividades de la vida diaria. También incluye generadores y motosierras comprados o alquilados dentro de los 30 días posteriores al 22 de agosto.
- Médico/Dental: Asistencia financiera para pagar gastos médicos o dentales o pérdidas causadas por el desastre. Esto incluye, pero no se limita a, servicios de hospital y ambulancia, medicamentos, y la reparación o reemplazo de dispositivos de asistencia médicamente necesarios o tecnología.
- Funeral: Asistencia financiera para gastos incurridos debido a una muerte o desinterés causado directa o indirectamente por el desastre. Los gastos incluyen, pero no se limitan a, el costo de un ataúd o urna y servicios funerarios.
- Cuidado infantil: Asistencia financiera para los costos adicionales para el cuidado infantil como resultado del desastre. Los gastos elegibles incluyen los costos de cuidado infantil para niños menores de 13 años y/o niños con discapacidad, según lo definido por la ley federal, hasta los 21 años de edad, que necesitan asistencia con actividades de la vida diaria.
- Transporte: Asistencia financiera para reparar o reemplazar un vehículo dañado por el desastre.
- Gastos de mudanza y almacenamiento: Asistencia financiera para mover y almacenar temporalmente la propiedad personal de la residencia principal dañada mientras se realizan reparaciones. También se puede proporcionar asistencia para trasladar los artículos esenciales para el hogar a una nueva residencia primaria.

Criterios de Elegibilidad para Vivienda y Otras Necesidades Asistencia

- Sus pérdidas por desastre deben estar en un condado que ha sido designado presidencialmente para recibir Asistencia Individual;
- Un miembro de su hogar debe ser un ciudadano de los Estados Unidos, un ciudadano no ciudadano o un extranjero calificado;
- Usted tiene gastos necesarios o necesidades graves como resultado del desastre que no están cubiertos por el seguro, o presentó una reclamación de seguro, pero sus beneficios no son suficientes para cubrir sus gastos, o su daño no estaba cubierto por el seguro u otras fuentes.

¿Qué hacer si no está de acuerdo con la carta de decisión de FEMA:

Usted tiene el derecho de apelar las decisiones de elegibilidad de FEMA, incluyendo el monto de su subvención.

¿Cuándo debo presentar mi apelación?

Debe presentar su apelación dentro de los 60 días de la fecha en su carta de notificación de elegibilidad.



¿Qué debo proporcionar?

Una explicación firmada y por escrito que describa por qué cree que la decisión de FEMA es incorrecta y copias de cualquier documento que respalde su apelación, incluida la prueba de sus pérdidas por desastre.

- Su nombre completo, su número de solicitud de FEMA y número de desastre, su dirección de residencia primaria antes del desastre y su número de teléfono y dirección actuales deben incluirse en todos los documentos enviados. Estos números se imprimen en la página 1 de su carta de decisión, encima de su nombre y dirección.

¿Cuánto tiempo tomará antes de saber si mi apelación es aprobada o denegada?

Recibirá una carta de decisión de FEMA dentro de los 90 días posteriores al recibo de su apelación por parte de FEMA. Para verificar el estado de su apelación, o para notificar a FEMA de cualquier cambio en su dirección postal o información de contacto, por favor visite [Disasterassistance.gov/es](https://www.disasterassistance.gov/es) y seleccione **Comprobar el estado de su solicitud**, o llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas sobre mi apelación?

Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (voz/711/VRS). Para español, pulse 2. TTY: 800-621-3362 o visite: [Disasterassistance.gov/es](https://www.disasterassistance.gov/es)

¿A dónde se envía la apelación?

Por Correo a la siguiente dirección:

FEMA
P.O. Box 10055
Hyattsville, Md. 20782-8055

O Vía Facsímil a:

800-827-8112
Atención: FEMA Appeals Officer

