

FEMA FACT SHEET: DSA Teams Provide Help to Survivors Virtually and In Person

FEMA's Disaster Survivor Assistance teams provide survivors of the ongoing Oregon wildfires a means to access and apply for disaster assistance.

- The virtual response is being conducted to ensure the safety of wildfire survivors and FEMA staff in a COVID-19 environment. DSA teams will not be going door to door.
- They will operate at fixed locations such as community centers, libraries, covered parking lots, etc. The teams will follow CDC safety guidelines for COVID-19 including social distancing and use of protective equipment. Locations will be determined by local officials and near the most heavily impacted areas.

DSA helps survivors in different ways:

- Conduct outreach in Clackamas, Douglas, Jackson, Klamath, Lane, Lincoln, Linn and Marion counties.
- Assist survivors wanting to register for FEMA assistance in their communities.
- Check the status of an application already in the system and can make minor changes to applications.
- Through callouts to faith-based organizations, community-based organizations, private sector (businesses) and public libraries that may have the capability to distribute disaster-related information to survivors in the impacted counties.
- Identify organizations providing disaster-related services and/or resources to the general public for immediate and long-term recovery.
- Gather situational awareness about impacts to communities.
- Provide electronic flyers in English, Spanish and other languages explaining how to apply for disaster assistance.
- Provide civil rights and disability integration assistance information to ensure equal access.

###

Disaster recovery assistance is available without regard to race, color, religion, nationality, sex, age, disability, English proficiency or economic status. If you or someone you know has been discriminated against, call FEMA toll-free at 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay Service). Multilingual operators are available. (Press 2 for Spanish). TTY call 800-462-7585.

Follow FEMA Region 10 on [Twitter](#) and [LinkedIn](#) for the latest updates and visit [FEMA.gov](#) for more information.

Hoja Informativa FEMA: Equipos de Asistencia a los Sobrevivientes proveen Orientación Virtual y Personalmente

Los Equipos de Asistencia a los Sobrevivientes por Desastres (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA proporcionan a los afectados por los incendios forestales activos en Oregon maneras para acceder y solicitar asistencia en caso de desastre.

- La respuesta virtual se lleva a cabo para garantizar la seguridad de los sobrevivientes de incendios forestales y el personal de FEMA en un entorno COVID-19. Los equipos de la DSA no irán de puerta en puerta.
- Ofrecen servicios en lugares fijos como centros comunitarios, bibliotecas, estacionamientos bajo techo, etc. Los equipos seguirán las pautas de seguridad de los CDC para COVID-19, incluyendo distanciamiento social y uso de equipos de protección. Las ubicaciones serán determinadas por los funcionarios locales y cerca de las zonas más afectadas.

DSA ayuda a los sobrevivientes de diferentes maneras:

- Conducen la divulgación de información en los condados de Clackamas, Douglas, Jackson, Klamath, Lane, Lincoln, Linn y Marion.
- Ayuda a los sobrevivientes que deseen inscribirse para recibir asistencia de FEMA en sus comunidades.
- Comprueban el status de una solicitud que ya está en el sistema y pueden realizar cambios menores en las solicitudes.
- Coordinan llamadas telefónicas con organizaciones basadas en la fe, organizaciones comunitarias, sector privado (empresas) y bibliotecas públicas que pudiesen distribuir información relacionada con desastres a sobrevivientes en los condados afectados.
- Identifican las organizaciones que proporcionan servicios y/o recursos relacionados con desastres al público en general para la recuperación inmediata y a largo plazo.
- Reúnen conciencia situacional sobre los impactos en las comunidades.
- Proporcionan folletos electrónicos en inglés, español y otros idiomas explicando cómo solicitar asistencia en caso de desastre.
- Proporcionan información sobre derechos civiles y asistencia para la integración de la discapacidad para garantizar la igualdad de acceso.

###

La asistencia para la recuperación ante desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.

Siga la Región 10 de FEMA en [Twitter](#) y [LinkedIn](#) para obtener las últimas actualizaciones y visite [FEMA.gov](#) para obtener más información.