

Hogares de atención primaria centrada en el paciente

Un **hogar de atención primaria centrada en el paciente** es una clínica de salud reconocida por su compromiso de brindar atención centrada en el paciente. Y, tal como su nombre lo indica, la atención centrada en el paciente se ocupa específicamente de usted y de su salud.

El hogar de atención primaria:

- Coordinará su atención de la mejor manera para que usted reciba los servicios que necesita en el momento oportuno.
- Escuchará sus motivos de preocupación y contestará sus preguntas.
- Le ofrecerá ayuda fuera del horario de atención, así como también alternativas a la sala de emergencias.
- Le ayudará a participar activamente en la atención de su salud.

¿Cómo funcionaría esto para mí?

El proveedor de atención primaria trabajará junto con usted para mejorar la coordinación de la atención, con el fin de obtener una atención de mayor calidad para usted y su familia.

Si usted tiene un problema de salud o una enfermedad especial, se lo conectará con otros profesionales de la salud para que obtenga la ayuda que necesita. Por ejemplo, el proveedor de atención primaria puede conectarlo con un farmacéutico, un especialista en salud mental, un nutricionista o cualquier otro especialista que requiera según su problema de salud.

El equipo de atención de la salud

Cuando usted y el proveedor de atención primaria trabajan junto con otros profesionales de la salud (tales como enfermeros, especialistas o farmacéuticos) para coordinar la atención, se forma lo que se conoce como el “equipo de atención de la salud”. Los miembros del equipo trabajan juntos para asegurarse de estar en la misma sintonía en cuanto a su salud. Esto ayuda a eliminar procedimientos repetitivos y mejorar la atención que usted recibe.

Atributos clave de la atención

- **Accesible:** La atención está disponible cuando el paciente la necesita.
- **Responsable:** Las clínicas asumen la responsabilidad por sus comunidades y brindan una atención de calidad.
- **Integral:** Los pacientes obtienen la atención, la información y los servicios que necesitan para mantenerse saludables.
- **Continua:** Los proveedores conocen a sus pacientes y trabajan junto con ellos para mejorar su salud a medida que el tiempo pasa.
- **Coordinada:** Las clínicas ayudan a los pacientes a moverse dentro del sistema de atención de la salud para obtener la atención que necesitan de manera oportuna y segura.
- **Centrada en el paciente y la familia:** Los pacientes y las familias son la parte más importante de la atención de la salud. La atención debería aprovechar los puntos fuertes del paciente para establecer metas. Además, la comunicación debería ser culturalmente apropiada y entendible para todas las partes involucradas.

Hogares de atención primaria centrada en el paciente

¿Me estoy atendiendo en una clínica reconocida?

Más de 500 clínicas en Oregón han sido reconocidas como hogares de atención primaria. Por lo tanto, es muy probable que usted ya esté siendo atendido en una clínica reconocida. Para consultar la lista de hogares de atención primaria centrada en el paciente reconocidos, vaya a: www.PrimaryCareHome.oregon.gov.

Como paciente, ¿qué puedo hacer para asegurarme de estar recibiendo la mejor atención posible?

La mejor manera de asegurarse de que el proveedor de atención primaria y el equipo de salud le brinden la mejor atención posible es involucrarse en su propia atención de la salud. El equipo de salud quiere saber de usted.

- El proveedor de atención primaria puede responder sus preguntas y ayudarlo a comprender mejor sus necesidades de salud.
- Si usted necesita obtener ayuda de algún otro médico o proveedor de atención de la salud en la comunidad, el proveedor de atención primaria puede asistirlo en todas las etapas del proceso.
- Cuando usted tenga motivos de preocupación en cuanto a su salud, el equipo de atención de la salud trabajará junto con usted para tomar decisiones en cuanto a la mejor manera de tratar estas cuestiones.

El programa de hogares de atención primaria centrada en el paciente

El programa de hogares de atención primaria centrada en el paciente reconoce a las clínicas como hogares de atención primaria y garantiza que estas instituciones cumplan con los estándares de atención. Este programa, que forma parte de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA), es una de las muchas medidas que existen para mejorar la salud de todos los habitantes de Oregón y la atención que reciben.

Cualquier tipo de clínica puede solicitar y obtener este reconocimiento, siempre que brinde los servicios que se describen en los estándares. Los que pueden solicitar este reconocimiento son, por ejemplo, los proveedores de atención de la salud física, los proveedores de atención de la salud mental, del comportamiento y de adicciones, los profesionales independientes, los consultorios colectivos, los centros comunitarios de salud mental, las clínicas tribales, las clínicas rurales de salud, los centros de salud reconocidos federalmente y los centros de salud escolares.

La participación en el programa de hogares de atención primaria centrada en el paciente es voluntaria. Los proveedores de atención de la salud que atienden en hogares de atención primaria reconocidos han decidido obtener este reconocimiento debido a su compromiso de brindar atención de alta calidad centrada en el paciente.

Para mayor información sobre el programa de hogares de atención primaria centrada en el paciente, vaya a: www.PrimaryCareHome.oregon.gov.

Las organizaciones de atención coordinada y los hogares de atención primaria

Los hogares de atención primaria son el núcleo de las medidas que ha tomado el estado de Oregón para transformar el sistema de salud. Las organizaciones de atención coordinada (CCO) deben incluir hogares de atención primaria reconocidos en sus redes de atención hasta donde les sea posible. Expandir la disponibilidad de hogares de atención primaria brindará un mejor acceso a la atención en la actualidad y fortalecerá las redes de atención primaria a medida que van surgiendo las CCO. Para mayor información sobre las organizaciones de atención coordinada, vaya a: www.health.oregon.gov.